



Report di Sostenibilità 2024



Lettera agli Stakeholder



Gentili Stakeholder,
con grande orgoglio vi presentiamo il nostro Bilancio di Sostenibilità: un documento che riflette l'identità di Novagest oggi, un'impresa consapevole del proprio ruolo, capace di coniugare crescita e impatto positivo.

Viviamo un'epoca in cui le imprese sono chiamate non solo a generare valore economico, ma a contribuire in modo concreto alla costruzione di una società più giusta, inclusiva e attenta alle risorse del pianeta. In questo scenario, la sostenibilità rappresenta per noi un impegno quotidiano e strutturato, fondato sulla coerenza tra ciò che diciamo e ciò che facciamo.

Il 2024 ha rappresentato per noi un anno di svolta: siamo diventati Società Benefit, integrando nella nostra identità aziendale finalità di beneficio comune. Abbiamo inoltre avviato il percorso di Certificazione B-Corp, per misurare e potenziare il nostro impatto sociale, ambientale ed economico secondo standard riconosciuti a livello internazionale. Questi traguardi non sono meri riconoscimenti: sono il risultato di un processo interno profondo, fatto di scelte, ascolto e visione, con questo spirito ci impegniamo a costruire un modello imprenditoriale rigenerativo, capace di valorizzare le persone, tutelare le risorse e attivare relazioni di fiducia con tutti gli stakeholder.

Questo bilancio è un atto di trasparenza verso tutti voi – clienti, collaboratori, fornitori, partner e comunità locali – che ogni giorno ci accompagnate in questo cammino. La fiducia e il dialogo che coltiviamo con ciascuno di voi sono la forza che ci spinge a fare meglio e a generare un impatto positivo duraturo.

Guardiamo al futuro con determinazione, pronti a continuare questo percorso con umiltà e ambizione, investendo in soluzioni innovative e relazioni autentiche, per generare un impatto che duri nel tempo.

Grazie per essere parte di questo viaggio.

Enrico e Andrea Gallinaro
Fondatori – Novagest Srl Società Benefit

Novagest Tradizione e innovazione.



Novagest srl Società Benefit, con sede a Treviso, è attiva dal 1995 nel settore della distribuzione automatica. Fondata dai fratelli Andrea ed Enrico Gallinaro, l'azienda ha costruito nel tempo un modello basato su valori solidi, attenzione al cliente e capacità di innovazione costante.

Fin dall'inizio, Novagest ha saputo coniugare la tradizione con un approccio orientato al futuro, sviluppando soluzioni su misura per diversi contesti con l'obiettivo di migliorare la qualità della pausa e del benessere quotidiano.

Nel 2000, in un'ottica di progressiva transizione ecologica, Novagest ha ampliato la propria offerta introducendo gli erogatori d'acqua collegati direttamente alla rete idrica.

Tale scelta ha portato a una significativa riduzione della plastica monouso e a un miglioramento della qualità dell'acqua negli ambienti di lavoro, confermando l'impegno di Novagest verso modelli di consumo più sostenibili e allineati agli obiettivi ambientali globali.

Da questa visione è nata, nel 2021, la divisione Eco Water Solutions, un progetto dedicato a sviluppare soluzioni innovative e sostenibili.

L'impegno di Novagest verso la sostenibilità si è tradotto, nel tempo, in iniziative concrete e collaborazioni con realtà del territorio, testimoniando una visione responsabile e orientata al bene comune.

Nel 2024, questo approccio è stato formalizzato con l'acquisizione dello status di Società Benefit, e sempre nel 2024, l'azienda ha avviato un percorso strutturato finalizzato all'ottenimento della Certificazione B Corp.

Questa evoluzione rappresenta un passo importante per amplificare l'impatto positivo di Novagest sul territorio e sulla comunità.

DIVENTARE SOCIETÀ BENEFIT: I PERCHÉ DI UNA SCELTA

Nel 2024 Novagest ha assunto la forma giuridica di Società Benefit, dichiarando nel proprio statuto la scelta di integrare gli obiettivi economici tipici del fare impresa con la volontà di generare un impatto positivo sulle persone, la società e l'ambiente.

Col termine Società Benefit si identifica una nuova forma giuridica, introdotta nel 2010 negli Stati Uniti e successivamente adottata in Italia con la legge n.208 del 28 dicembre 2015.

Le imprese che diventano Società Benefit si impegnano a:

- incorporare nel proprio statuto, oltre agli obiettivi di profitto, finalità di beneficio comune;
- misurare tutti i propri impatti e comunicarli ogni anno in maniera trasparente e completa attraverso una relazione che descrive sia le azioni svolte che i piani e gli impegni per il futuro.

Novagest ha sottoscritto con convinzione questi impegni e lavora ogni giorno per realizzarli attraverso le sue attività operative.



Dallo Statuto Novagest:

..... In quanto tale, la Società promuove valori di lungo termine, investendo in capitale ambientale, sociale ed umano. la società persegue finalità di beneficio comune nell'esercizio dell'attività economica, attraverso lo svolgimento di attività il cui obiettivo è quello di generare un valore ambientale e sociale, misurabili, nei seguenti ambiti:

a) assumere un ruolo attivo per contribuire alla cura del bene comune, con particolare attenzione alle attività svolte sui territori in cui opera la società, attraverso lo sviluppo o il sostegno di progetti di impatto culturale, sociale, sportivo, educativo, anche tramite iniziative congiunte con altri soggetti, pubblici o privati, con cui ci sia un allineamento di scopo;

*b) integrazione nei processi aziendali di buone pratiche che rispettino i principi della sostenibilità ambientale in linea con i seguenti criteri:
risparmio ed efficienza energetica, valutazione e riduzione dell'impronta carbonica e idrica, economia circolare, uso delle fonti rinnovabili, mobilità sostenibile.*



FINALITA' DI BENEFICIO COMUNE

SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

Buone pratiche di risparmio ed efficienza energetica, valutazione e riduzione impronta carbonica, idrica, economia circolare, uso delle fonti rinnovabili, mobilità sostenibile.



CURA DEL BENE COMUNE

Attraverso lo sviluppo o il sostegno di progetti di impatto culturale, sociale, sportivo, educativo. Con particolare attenzione alle attività sui territori in cui opera la società

B-IMPACT ASSESSMENT

Sostenibilità è una delle parole chiave per **Novagest srl Società Benefit**.

Cosa significa? Integrare e rendere compatibili nella gestione dell'azienda tre dimensioni:

- la solidità economico finanziaria
- la salvaguardia dell'ambiente e delle risorse naturali
- il rispetto delle persone e delle comunità.

Nell'ambito del suo percorso **di Certificazione B-Corp**, nel corso del 2024, ha ampliato la valutazione d'impatto sulla base dello **standard di valutazione esterno internazionale B-Impact Assesment (BIA)**.

L'obiettivo è quello di documentare il perseguimento delle finalità di beneficio comune contenute in Novagest srl società Benefit.

Il punteggio ottenuto in autovalutazione da **Novagest srl Società Benefit** è **superiore agli 80 punti**, soglia minima per l'accesso all'iter di Certificazione B Corp.

Nel corso del 2025 l'assessment sarà sottoposto a B Lab per la verifica ufficiale.



I VALORI CONDIVISI

Dal 2024, nell'ambito del suo percorso di sostenibilità, Novagest ha elaborato e adottato una serie di documenti che definiscono valori, norme, impegni e orientamenti di una cultura aziendale coerente con lo status di Società Benefit.

Il set di documenti adottati comprende:

- Codice Etico
- Regolamento aziendale
- Politica della Qualità
- Politica della Sostenibilità
- Politica di Acquisto Sostenibile
- Politica Ambientale
- Politica della Salute e Sicurezza sul Lavoro
- Politica Anticorruzione
- Codice di Condotta per i fornitori

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Dal 2011 con la certificazione ISO 9001, Novagest srl Società Benefit, garantisce che il servizio erogato e i processi aziendali rispettino i più elevati standard .

Nel 2024 Novagest ha assunto la forma giuridica di Società Benefit, dichiarando nel proprio statuto la volontà di generare un impatto positivo sulle persone, la società e l'ambiente.

Questo impegno si è concretizzato nel percorso di valutazione Bcorp, ancora in corso.



CONTENUTI

01

*Highlights
2024*

02

*Novagest.
Identità e profilo aziendale*

03

*La performance
economica finanziaria*

04

*L'impegno
per la salvaguardia del pianeta*

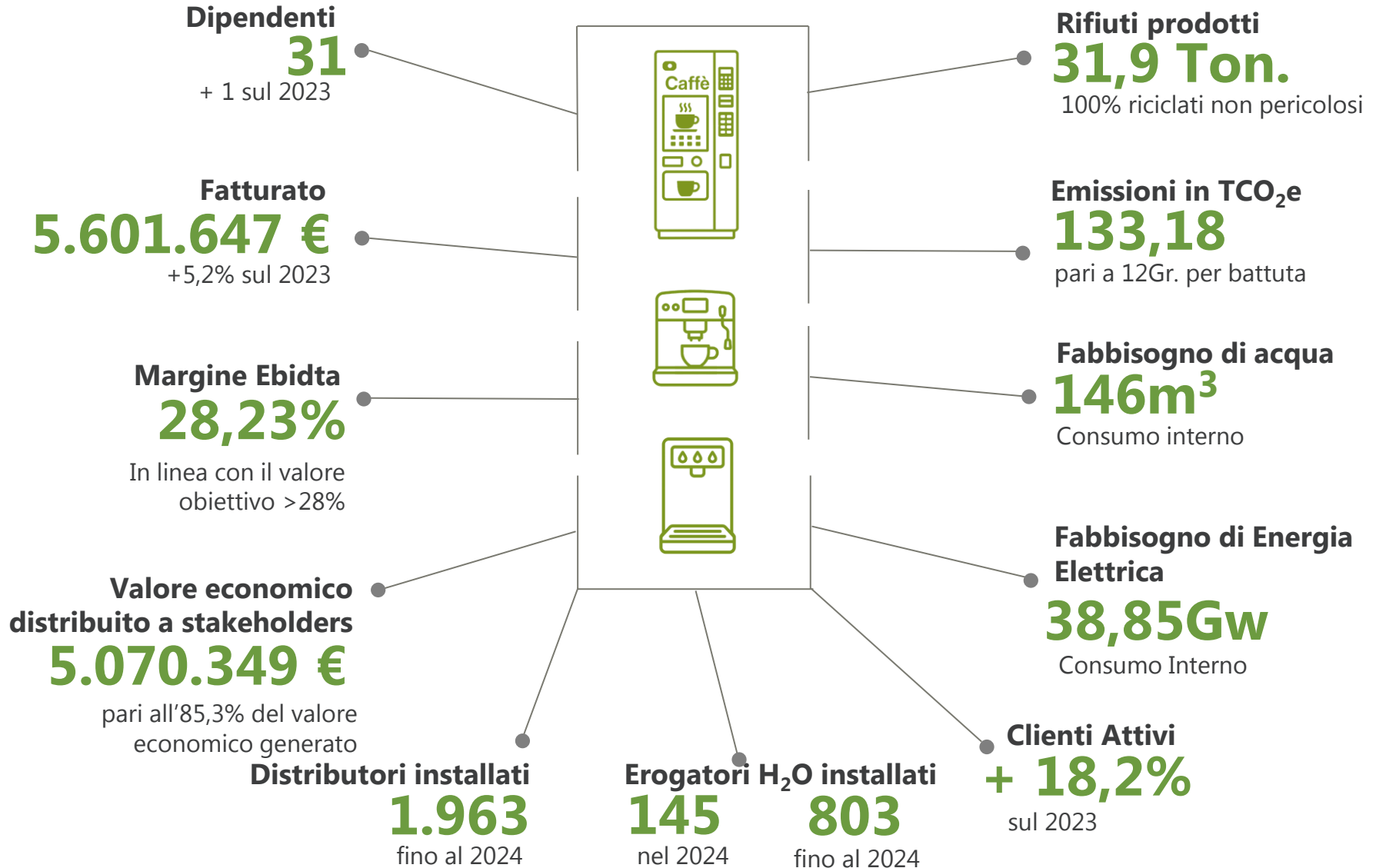
05

*Persone
e comunità*

06

*Novagest e gli Obiettivi
di sviluppo sostenibile Onu*

01 HIGHLIGHTS 2024





02

Identità e profilo aziendale.

Fondata nel 1995, Novagest Srl Società Benefit, si è sviluppata attraverso un percorso di crescita fondato su **qualità, innovazione e responsabilità**, diventando un punto di riferimento nel settore della distribuzione automatica.

Novagest ha integrato nel tempo i principi di **responsabilità sociale, ambientale ed economica** nella propria strategia, puntando su innovazione, qualità, attenzione al cliente e sostenibilità.

Il profilo aziendale si distingue per la **valorizzazione delle persone, la trasparenza nelle relazioni e una governance consapevole**, orientata al beneficio comune e al rispetto degli stakeholder.

Nel 2024, questo impegno è stato formalizzato con l'adozione della forma giuridica di **Società Benefit**, che riflette la volontà di generare, accanto al valore economico, un impatto positivo e misurabile per la collettività e l'ambiente.

L'AZIENDA

Da 30 anni, Novagest Srl Società Benefit, offre **soluzioni personalizzate** per soddisfare al meglio qualsiasi esigenza nel campo della distribuzione automatica

Nata come realtà familiare, è cresciuta fino a diventare **un'organizzazione strutturata e innovativa**, capace di coniugare le esigenze del mercato con un approccio etico e orientato alla responsabilità sociale e ambientale.

Il percorso di crescita si è basato su **investimenti in tecnologia, formazione continua e soluzioni su misura**, valorizzando le persone in ogni fase del processo.

Dipendenti, clienti, collaboratori e fornitori sono parte di un sistema fondato su fiducia, efficienza e impegno condiviso.

Oggi Novagest Srl Società Benefit è un riferimento per la **qualità del servizio**, con uno **sguardo al futuro e solide radici** nei valori che ne orientano da sempre l'attività.



LE TAPPE DELL'EVOLUZIONE DI NOVAGEST

1995

Nasce Novagest

La famiglia Gallinaro, fonda Novagest in zona Fonderia a Treviso

2002

Acquisizione ramo d'azienda

Novagest acquisisce un nuovo ramo d'azienda nella provincia di Venezia, rafforzando la propria presenza territoriale

2014

Ampliamento Magazzino

Novagest raddoppia la metratura.

2021

Nasce la divisione Water Solutions

Novagest rafforza la sua politica ambientale creando la divisione degli erogatori a rete idrica.

2024



Novagest diventa Società Benefit

Novagest diventa Società Benefit, integrando obiettivi di impatto sociale e ambientale positivo nel proprio modello di business.



Novagest avvia il percorso per diventare B-Corp, integrando in modo strutturato la sostenibilità e la responsabilità sociale nel proprio operato.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

1999

Spostamento sede in Via Paludetti

Novagest si sposta nel nuovo immobile in Via Paludetti 28/c

2011

Certificazione ISO 9001

Novagest ottiene la certificazione ISO 9001, a conferma dell'impegno verso la qualità e il miglioramento continuo dei propri processi.

2019

Nasce Vending Innovation

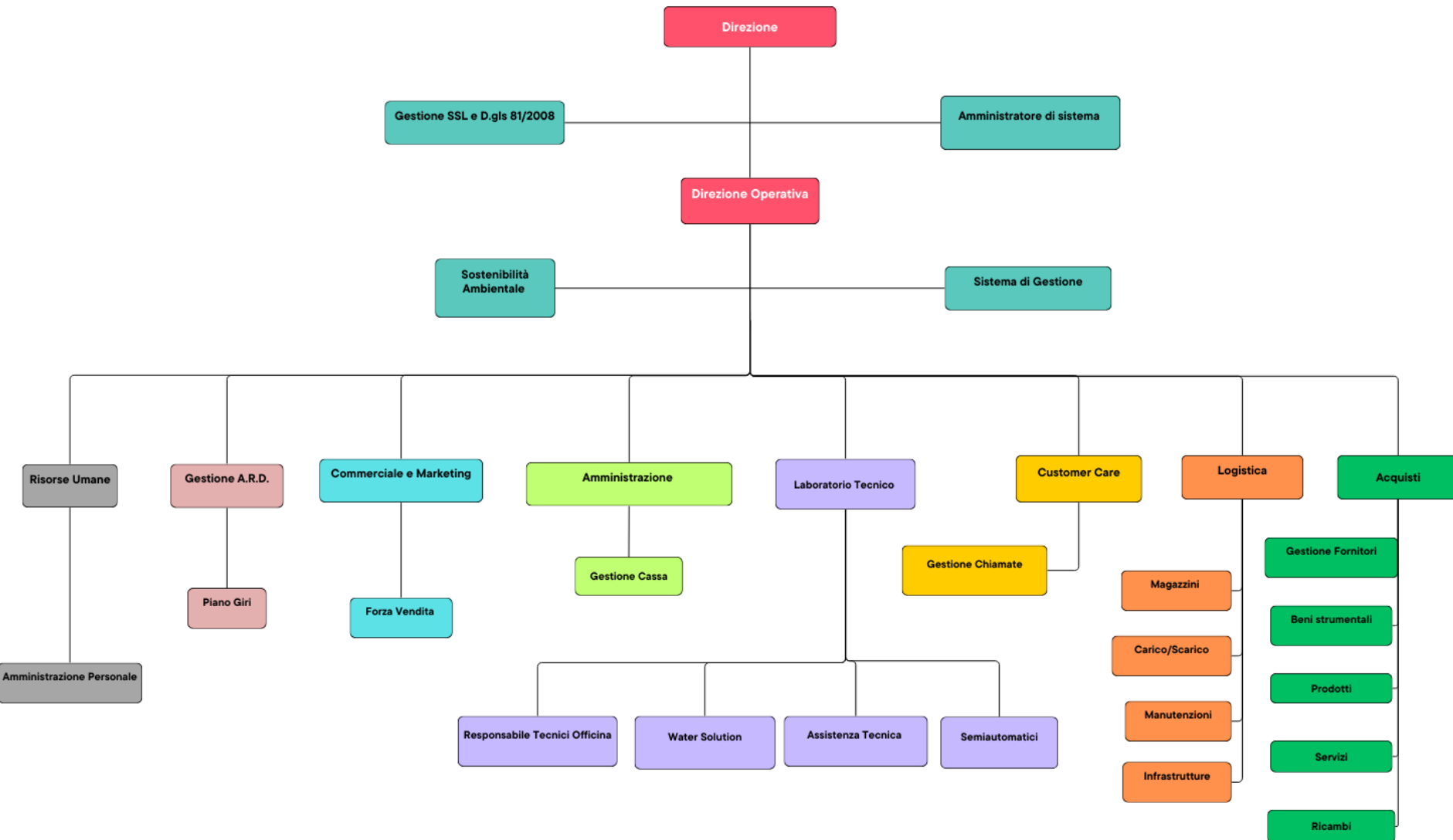
Nasce la divisione Vending Innovation, dedicata alla distribuzione automatica dei DPI: una soluzione smart, sicura e tracciabile per le aziende.

2023

Oscar del Vending

Novagest raggiunge il traguardo del 2° posto in Italia nella classifica di settore presente in tutte le edizioni dal 2016.

NOVAGEST SRL SB NELL'ORGANIGRAMMA





03

La performance economico finanziaria

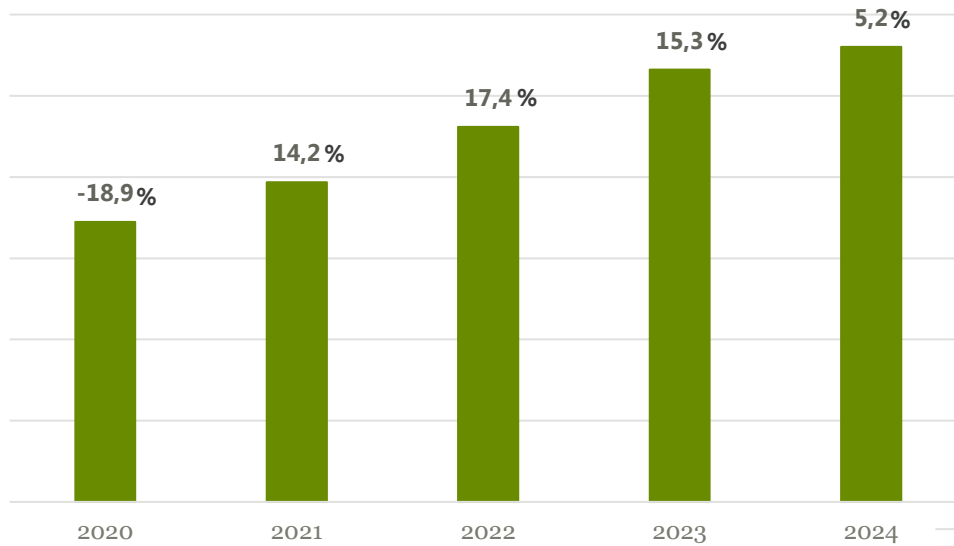
L'integrità e la solidità del business sono uno dei pilastri su cui si fonda la sostenibilità di un'azienda.

Questi requisiti rappresentano infatti una garanzia per tutti gli stakeholder, esterni e interni: soci, dipendenti, clienti e fornitori.

Dalla nascita nel **1995** a oggi la proprietà ha lavorato per portare **Novagest** a un livello di **performance economico finanziaria** tra le prime realtà in Italia.

I risultati del 2024, in linea con gli obiettivi della qualità e nel piano di sviluppo, confermano il successo del lavoro pianificato in questi anni.

FATTURATO E REDDITIVITÀ



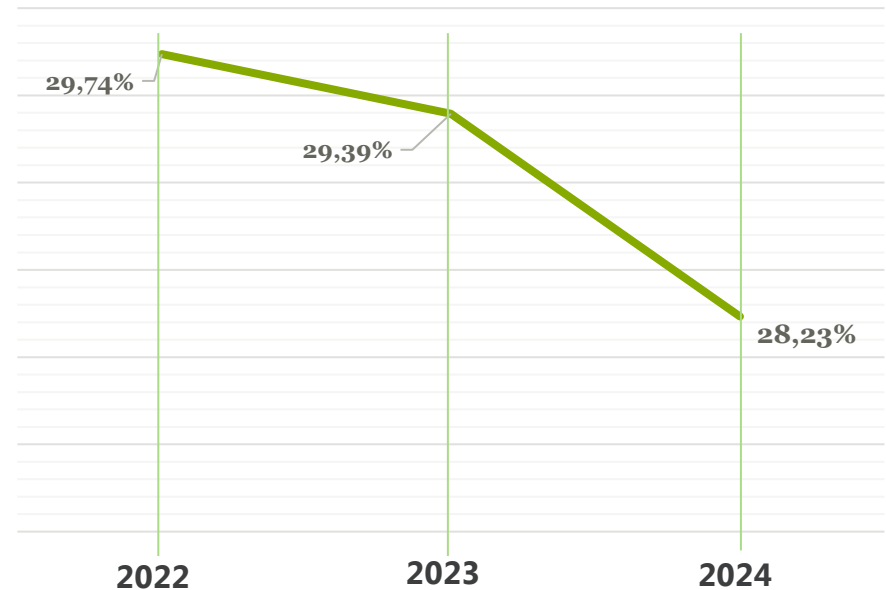
Incremento fatturato + 5,2%

Nel 2024 il fatturato Novagest ha confermato l'andamento positivo, sia pure con un ritmo inferiore a quello degli anni precedenti.

La crescita è pari al 5,2 % sul valore del 2023.

28,23% punti percentuali

Il margine Ebidta si è attestato su un valore del 28,23%, che pur essendo in linea con le previsioni, è in riduzione di 1,16 punti percentuali sul 2023 in conseguenza di significativi aumenti delle commodities.



LA DISTRIBUZIONE DI VALORE AGLI STAKEHOLDERS

Il valore economico generato e distribuito esprime in termini monetari l'impatto economico delle attività di Novagest e la sua ridistribuzione tra le diverse categorie di stakeholder (fornitori, dipendenti e collaboratori, comunità locale e Pubblica amministrazione).

In altri termini fornisce una misura delle interazioni di Novagest con il sistema socio economico all'interno del quale l'azienda si colloca.

Nel 2024 Novagest ha generato valore economico per quasi 6 milioni di euro e ne ha distribuito l'85,3% ai diversi stakeholders.

	2024
Valore economico generato	5.944.366,26 €
Valore economico distribuito	5.070.349,91 €
Costi operativi	
Remunerazione fornitori	3.200.806,04 €
Remunerazione dei collaboratori	1.586.447,04 €
Investitori	36.000,00 €
Remunerazione della comunità	18.240,00 €
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	228.856,83 €
Valore economico trattenuto	874.016,35 €

COSTI OPERATIVI

Includono i costi sostenuti per l'acquisto di materie prime, sussidiarie, di consumo, merci e per servizi.

REMUNERAZIONE COLLABORATORI

Include tutti i costi sostenuti per la gestione del personale (es. salari e stipendi, oneri sociali, trattamento di fine rapporto ecc.).

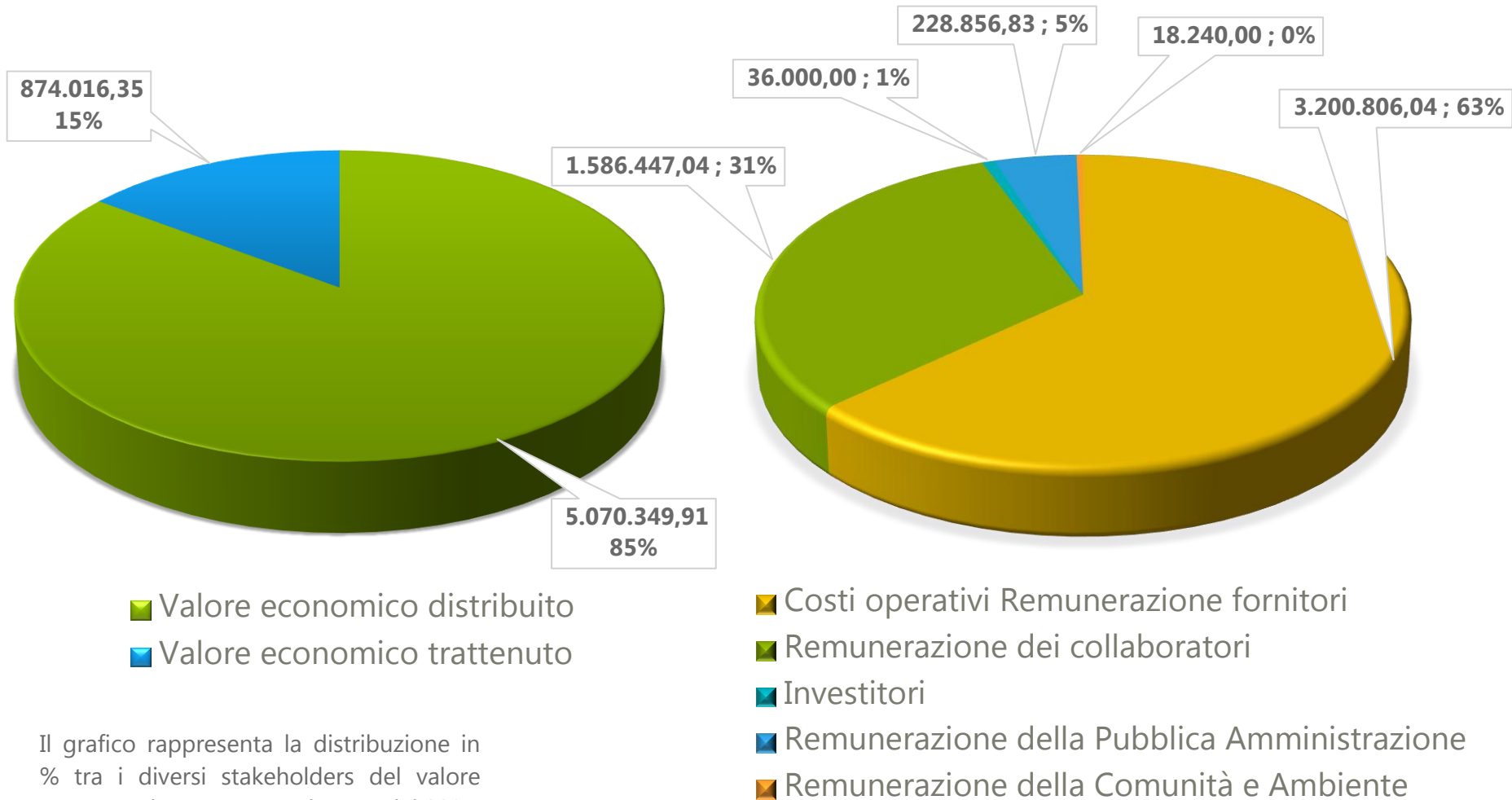
REMUNERAZIONE COMUNITÀ

Include le risorse distribuite attraverso filantropia, donazioni e sponsorizzazioni a società sportive del territorio.

REMUNERAZIONE P.AMMINISTRAZIONE

Include principalmente le imposte versate sul reddito.

IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

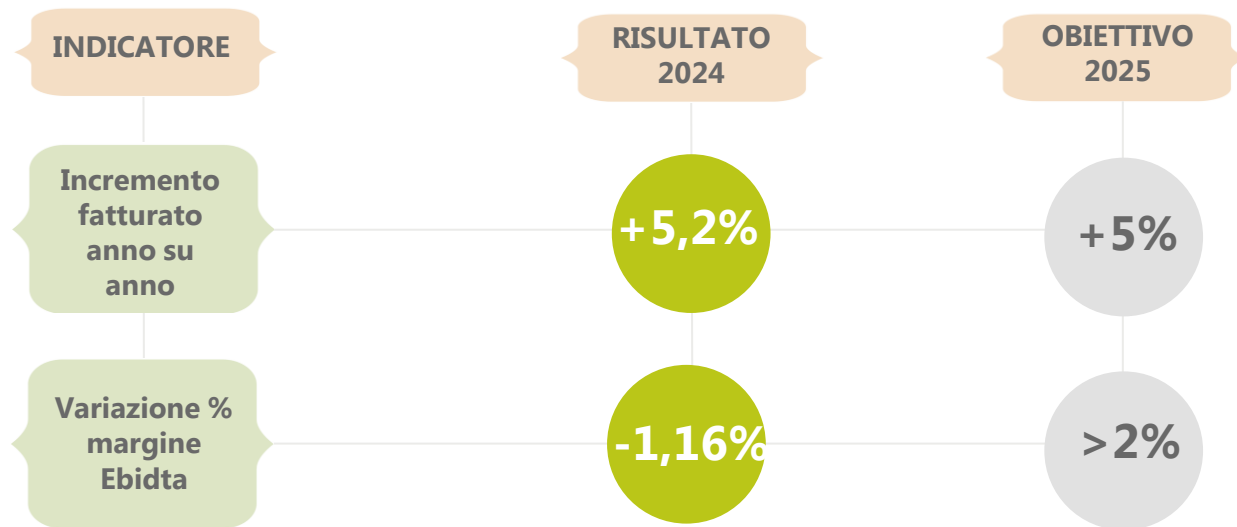


Il grafico rappresenta la distribuzione in % tra i diversi stakeholders del valore generato da Novagest nel corso del 2024.

QUADRO DI SINTESI OBIETTIVI & RISULTATI

Novagest ha individuato una serie di indicatori significativi per monitorare la solidità della sua performance economico-finanziaria e delle vendite.

A questi indicatori è stato assegnato un **valore obiettivo** da migliorare di anno in anno. Riportiamo il quadro di sintesi di indicatori, obiettivi e relativi risultati.



- In grigio gli obiettivi prefissati
- In verde i risultati 2024 raggiunti.
- In rosso quelli in avvio di monitoraggio o in fase di miglioramento



04

L'impegno per la salvaguardia del pianeta

L'impegno di Novagest per il futuro del pianeta si articola a due livelli: **gestione dei processi e sviluppo del servizio**.

Sul piano gestionale si traduce in una politica ambientale che punta **all'ottimizzazione dei processi di erogazione del servizio** per ridurre i consumi energetici, gli sprechi e la produzione di rifiuti.

Nel corso dell'erogazione del servizio consiste in pratica nella pianificazione e **ottimizzazione dei rifornimenti** privilegiando una maggiore concentrazione dei clienti sulle singole zone.

In un'ottica di **riduzione delle emissioni di CO₂ e gas serra**, uno dei risultati più importanti del 2024 è rappresentato dalla raccolta dati effettuata sulla base dei quali nel 2025 saranno adottate le strategie di riduzione e/o contenimento.

IL FABBISOGNO DI ENERGIA

Il fabbisogno di energia necessario per l'operatività di Novagest è stato suddiviso in due grandi categorie principali:

1. Energia elettrica (a sua volta distinta in energia Green ed energia prodotta da combustibili fossili)
2. Carburanti per autotrazione.



Per ciascuna categoria è stata attivata la raccolta dati per il rilievo dei consumi per il 2024, successivamente trasformati in Tonnellate equivalenti di petrolio (TeP) che saranno confrontati per verificare l'aumento o la diminuzione del fabbisogno di energia.

I **TeP (Tonnellate equivalenti di petrolio)** sono l'unità di misura dell'energia che corrisponde alla quantità di energia liberata dalla combustione di una tonnellata di petrolio grezzo; permette di confrontare tra loro i consumi relativi a fonti diverse di energia.

CONSUMI DI ENERGIA

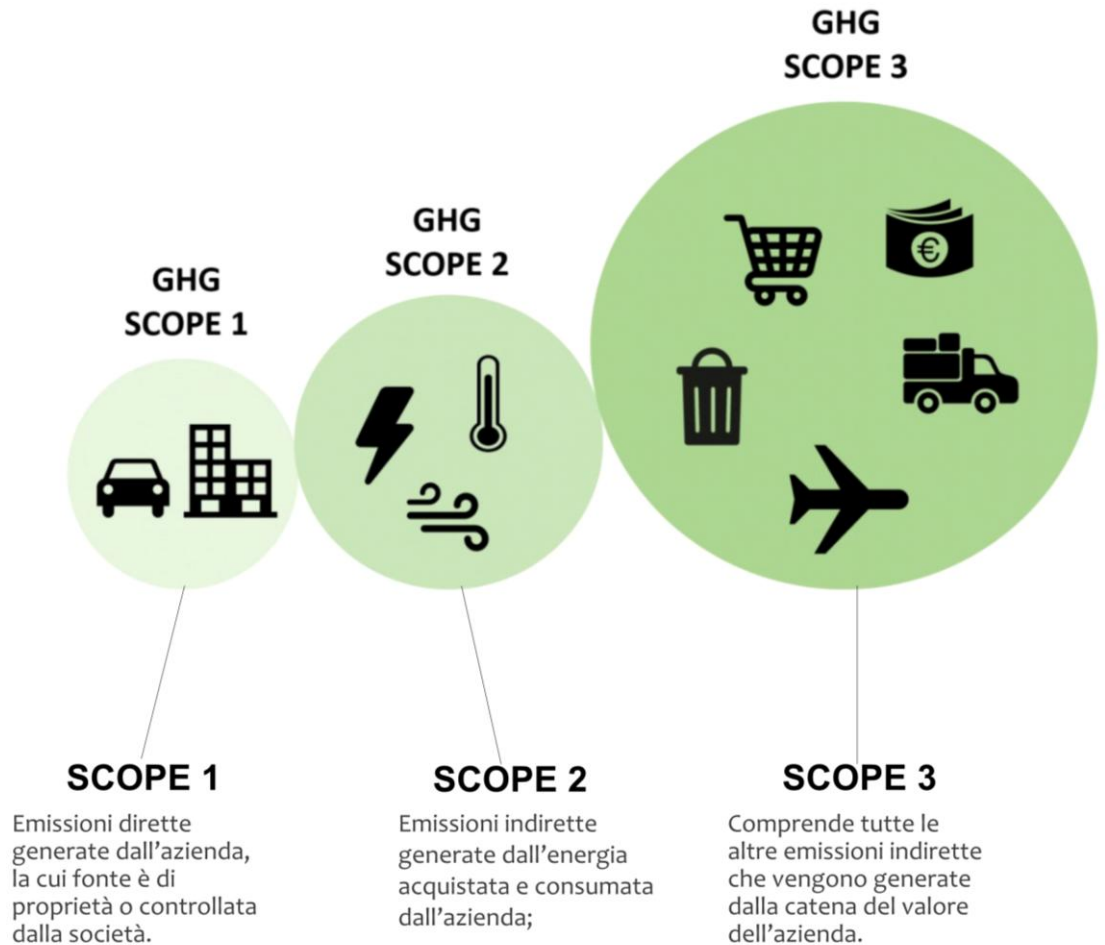
		Unità di misura	Consumi 2024 per unità di misura	Consumi in TeP 2024
1	Energia elettrica totale, di cui:	KWh	38.846	7,26
1.a	Energia elettrica acquistata Green (riferita al dato comunicato da GSE relativo al 2023)	KWh	3.543	0,66
1.b	Energia elettrica acquistata da fonti Fossili	KWh	35.303	6,6
2	Gasolio per autotrazione	Lt.	46.669	40,13
	TOTALE (1 + 2)		---	47,39

LE EMISSIONI DI GAS SERRA

A partire dai consumi energetici, abbiamo calcolato le emissioni di gas serra collegate all'operatività di Novagest, esprimendole in Tonnellate CO2 equivalente*.

In base al **Greenhouse Gas Protocol (GHG)**, che rappresenta lo standard internazionale per la contabilizzazione dei gas serra, abbiamo quindi classificato le emissioni in **Scope**, come illustrato dalla figura a fianco, inserendo in Scope 1 le emissioni generate dai mezzi di attivazione e post vendita, Scope 2 Emissioni generate per la fornitura di energia Scope 3 Emissioni generate dai mezzi ARD per il rifornimento dei distributori.

Per questa prima raccolta dati del 2024, pur avendo considerato tutte e tre gli Scope, non siamo stati in grado di calcolare le emissioni legate alla distribuzione dei nostri fornitori e ai consumi energetici dei distributori presso i clienti (aspetti che saranno calcolati nel corso del 2025)



* Le **Tonnellate di CO₂** equivalente sono l'unità di misura utilizzata per pesare e confrontare le emissioni di vari gas serra sulla base del loro potenziale di riscaldamento globale e dunque del loro effetto alterante sul clima.

RIDUZIONE IMPATTO CO₂

FONTI ALTERNATIVE

In un'ottica di innovazione e rispetto per l'ambiente, Novagest ha avviato un importante progetto di transizione ecologica. Attualmente, **il 60% dei nostri automezzi utilizzati per il rifornimento dei distributori automatici** presso i clienti sono equipaggiati con un sistema fotovoltaico integrato sul tetto.

Questa tecnologia ci consente di alimentare parte delle attrezzature di bordo in modo autonomo e sostenibile, garantendo in particolare l'energia necessaria per il funzionamento continuo dei frigoriferi presenti all'interno dei veicoli.

Assicurando la corretta conservazione dei prodotti durante il trasporto, riducendo al contempo il consumo di energia tradizionale e contribuendo alla diminuzione delle emissioni di CO₂.

Il nostro obiettivo è continuare su questa strada, ampliando progressivamente l'utilizzo di soluzioni green nella nostra flotta e nei nostri processi operativi oltre che installando un impianto fotovoltaico di 36Kwp sul tetto dell'immobile.



EMISSIONI IN TONN. CO₂ EQUIVALENTE

		Unità di misura	2024
1	Energia elettrica acquistata	TCO ₂ e	9,99
2	Gasolio per ARD	TCO ₂ e	93,66
3	Gasolio Vendita e Post Vendita	TCO ₂ e	29,53
	TOTALE		133,18

Le Tonnellate di CO₂ sono state calcolate secondo il seguente metodo:

- Energia elettrica: 0,2572Kg di CO₂ per ogni Kw di energia utilizzata
- Gasolio Autotrazione: 2,64Kg di CO₂ per ogni litro di Gasolio utilizzato

VARIAZIONE E SUDDIVISIONE EMISSIONI SUL PROTOCOLLO GHG

		Unità di misura	2024
SCOPE 1	Gasolio Vendita e Post Vendita	TCO ₂ e	29,53
	Totale Scope 1	TCO ₂ e	29,53
SCOPE 2	Energia elettrica	TCO ₂ e	9,99
	Totale Scope 2	TCO ₂ e	9,99
SCOPE 3	Gasolio ARD	TCO ₂ e	93,66
	Totale Scope 3	TCO ₂ e	93,66
Totali generali		TCO ₂ e	133,18

SUDDIVISIONE
EMISSIONI 2024

22%
SCOPE 1

7%
SCOPE 2

71%
SCOPE 3

GESTIONE DEI RIFIUTI

Tipologie e quantità di rifiuti prodotti

La politica di Novagest è orientata alla riduzione e alla corretta gestione dei rifiuti da smaltire. In tabella sono riportate le principali categorie e quantità di rifiuti prodotti nel corso del 2024. Non sono presenti rifiuti pericolosi.

Tipologia di rifiuti	Unità di misura	Quantità smaltita nel 2024
CER 150101 Imballaggi in Carta e Cartone	Kg	23.490
CER 190905 Resine a ricambio ionico saturato	Kg	2.400
CER 160214 Apparecchiature fuori uso diverse da quelle di cui CER 160209 - CER 160213	Kg	6.000
TOTALE	Kg	31.890

Rivending in Novagest

Novagest ha aderito al progetto **RiVending** installando a fianco dei propri distributori automatici, messi a disposizione dei dipendenti, i cestini dedicati alla raccolta dei bicchieri consentendo la riduzione dell'impronta di carbonio.

**Bicchieri
recuperati**
12.000
nel 2024

**Kg. di CO₂
recuperato**
82,1
nel 2024



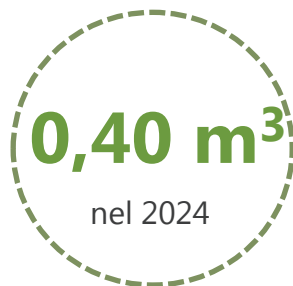
GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE

Riduzione consumo di acqua

Come indicatore per il controllo dei consumi idrici è stato individuato **l'utilizzo medio giornaliero di acqua**, valutato su base annua.

Si è stabilito come **valore obiettivo** un consumo medio giornaliero inferiore ai **0,42 M³** e si è riusciti a mantenere l'utilizzo d'acqua al di sotto di questo valore con un consumo totale di (146 M³)

Consumo medio di acqua al giorno



Water Solution in Novagest

Novagest ha installato un erogatore collegato direttamente alla rete idrica come sistema di distribuzione dell'acqua. Questa scelta concreta rappresenta un passo importante nella riduzione dell'utilizzo di bottiglie in plastica monouso, in particolare quelle in PET da 0,5 litri da parte dei dipendenti.



Litri erogati

890
nel 2024

Riduzione bottiglie acqua da lt. 0,5

1780
nel 2024

PROGETTI RIDUZIONE IMPATTO CO₂

Water Solution

Più significativo è invece il progetto **Water Solution**, che promuove l'installazione di erogatori d'acqua presso i clienti come alternativa all'utilizzo di bottiglie in plastica.

In particolare, è attualmente **in corso un lavoro tecnico per la definizione dei parametri di calcolo** necessari a stimare in modo accurato e certificabile il **risparmio di CO₂** generato dal progetto. L'obiettivo è costruire un modello solido e trasparente che tenga conto l'impatto ambientale positivo del progetto, fornire ai nostri clienti dati oggettivi e verificabili.



Numero aziende coinvolte

357

fino al 2024

Numero Comuni coinvolti

131

fino al 2024

Numero erogatori a rete idrica installati

803

fino al 2024

Progetto **Rivending**, la sostenibilità è in ogni bicchiere

Novagest ha aderito e promosso il progetto **RiVending**, un ciclo virtuoso di recupero e riciclo di bicchieri e palette in plastica (PS) e bottiglie in PET per distributori automatici in accordo con Corepla, Unionplast e Confida.

Il progetto **RiVending**, installando presso i clienti di Novagest i cestini dedicati, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità dell'Agenda 2030, consentendo alle aziende di ridurre la propria impronta di carbonio



Numero aziende coinvolte

32

fino al 2024

Numero Comuni coinvolti

26

fino al 2024

Bicchieri recuperati

2.005.847

nel 2024

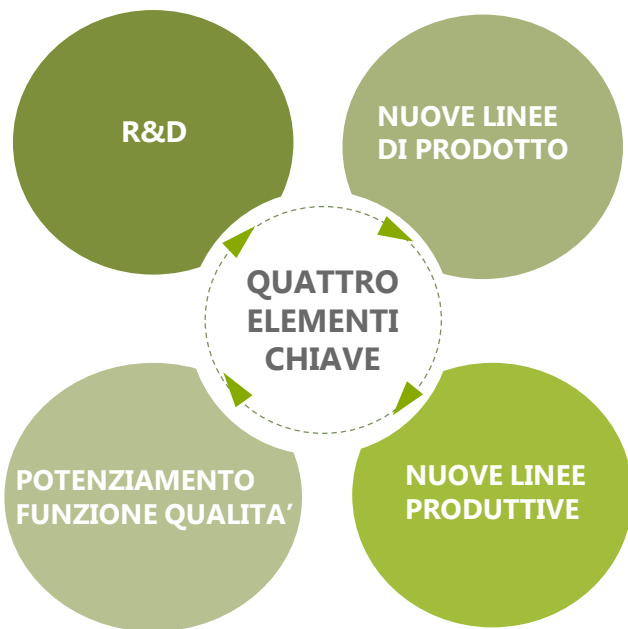
T. CO₂ non immessa nell'ambiente

13,72 t.

nel 2024

INNOVAZIONE E SERVIZIO RESPONSABILE

In questi anni Novagest ha avviato un programma di investimenti e una riorganizzazione, sotto il segno dell'innovazione tecnologica, che ha rivoluzionato l'approccio dell'azienda al mercato e la sua capacità produttiva, anche in termini di efficienza e riduzione degli sprechi.



Potenziamento R&D

Maggiori sinergie con Direzione creativa e Marketing, rafforzamento competenze ufficio Commerciale rivolto alla sostenibilità.

Nuove linee di prodotto

Nel catalogo Novagest ai distributori automatici si sono aggiunti i distributori d'acqua a rete idrica in grado di erogare i Sali minerali e limone naturale.

Nuove linee di servizio

Potenziata la linea Water Solution per la gestione e manutenzione degli erogatori.

Potenziamento Funzione Qualità

Potenziata la funzione Qualità che gestisce il servizio al cliente e il miglioramento continuo dei processi aziendali.

Servizio responsabile

L'orientamento di Novagest verso un servizio sempre più attento alle ricadute ambientali si basa su tre pilastri:

MATERIE PRIME A KM. 0

Utilizzo prevalente di materie prime e prodotti a km. 0 per ridurre l'impatto ambientale.

DISTRIBUTORI A BASSO CONSUMO

Utilizzo di distributori ad alta efficienza e basso impatto nei consumi energetici.

RIDUZIONE CO2

Progetto Water Solution, Rivending e ottimizzazione della flotta automezzi.

QUADRO DI SINTESI OBIETTIVI & RISULTATI

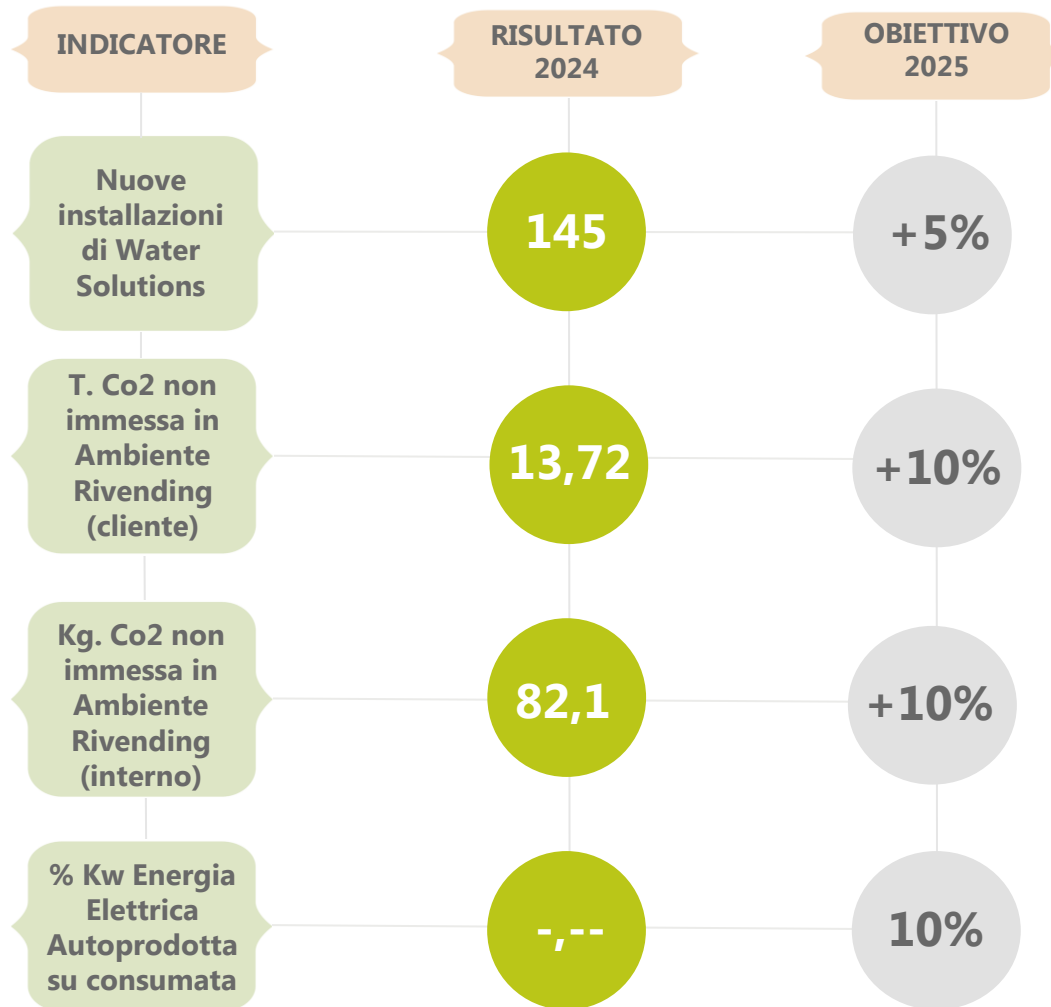
INDICATORE	RISULTATO 2024	OBIETTIVO 2025
Emissioni in Tonn. CO ₂ equivalente	133,18	-3%
Fabbisogno energetico complessivo TeP	47.39	-3%
M ³ di acqua medi giornalieri	0,40	0,40
Rifiuto smaltito in Tonn.	31,9	-5%

Novagest ha individuato una serie di indicatori significativi per monitorare l'impatto delle sue attività produttive sull'ambiente.

A questi indicatori è stato assegnato un valore obiettivo da migliorare di anno in anno in rapporto al volume di produzione. Riportiamo il quadro di sintesi di indicatori, obiettivi e relativi risultati.

-  In grigio gli obiettivi prefissati
-  In verde i risultati 2024 raggiunti.
-  In rosso quelli in avvio di monitoraggio o in fase di miglioramento e la riduzione é intesa anche in modo proporzionale alla variazione del valore del fatturato.

QUADRO DI SINTESI OBIETTIVI & RISULTATI



Novagest ha individuato una serie di indicatori significativi per monitorare l'impatto delle sue attività produttive sull'ambiente.

A questi indicatori è stato assegnato un valore obiettivo da migliorare di anno in anno in rapporto al volume di produzione. Riportiamo il quadro di sintesi di indicatori, obiettivi e relativi risultati.

-  In grigio gli obiettivi prefissati
-  In verde i risultati 2024 raggiunti.
-  In rosso quelli in avvio di monitoraggio o in fase di miglioramento e la riduzione è intesa anche in modo proporzionale alla variazione del valore del fatturato.



05

Persone e comunità

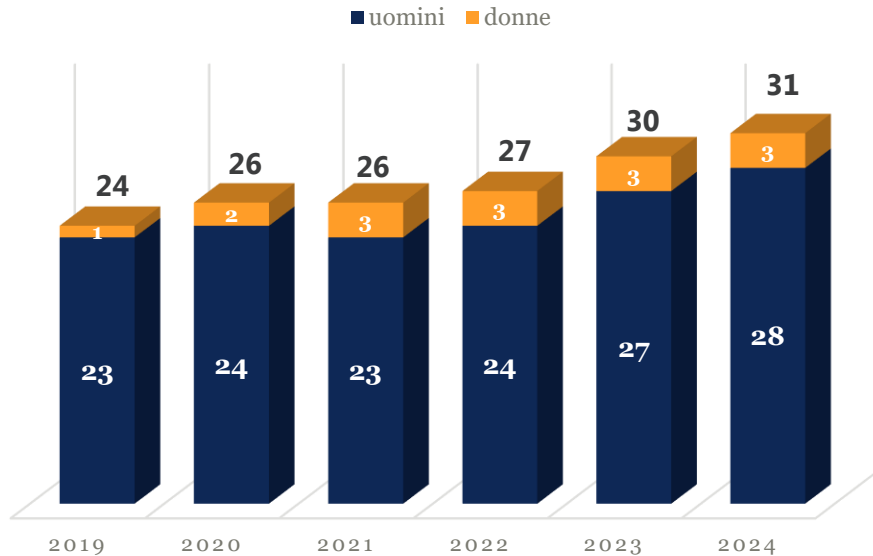
Per Novagest i **dipendenti** sono un capitale da salvaguardare, valorizzare, fidelizzare e premiare.

Lo sviluppo dell'azienda va di pari passo con la crescita e la fidelizzazione dei dipendenti, con la valorizzazione del loro talento, con la tutela della loro salute e integrità fisica.

Per questo l'azienda offre al personale, attività di **formazione professionalizzante**, investe in protezione della **salute** e prevenzione dei **rischi**, offre **bonus e incentivi** economici, opera per il miglioramento del **clima aziendale**.

Novagest tutela le **pari opportunità** e l'**uguaglianza di genere**, integra le **diversità**, promuove una **cultura della trasparenza** e offre sostegno a chi svolge **attività di volontariato** a favore della comunità locale.

EVOLUZIONE DEL PERSONALE



Nel 2024 il personale di Novagest ha continuato a crescere, per far fronte all'aumento dei volumi di ordini, mantenendo comunque invariate le sue caratteristiche in termini di gender balance e inclusività.

Si è registrato **un turnover in entrata del 6,6 %** (relativo alle nuove assunzioni) e **un turnover in uscita dell' 3,3 %** (relativo a dimissioni).

Indicatori rilevanti

+ 3,3% Crescita dei dipendenti

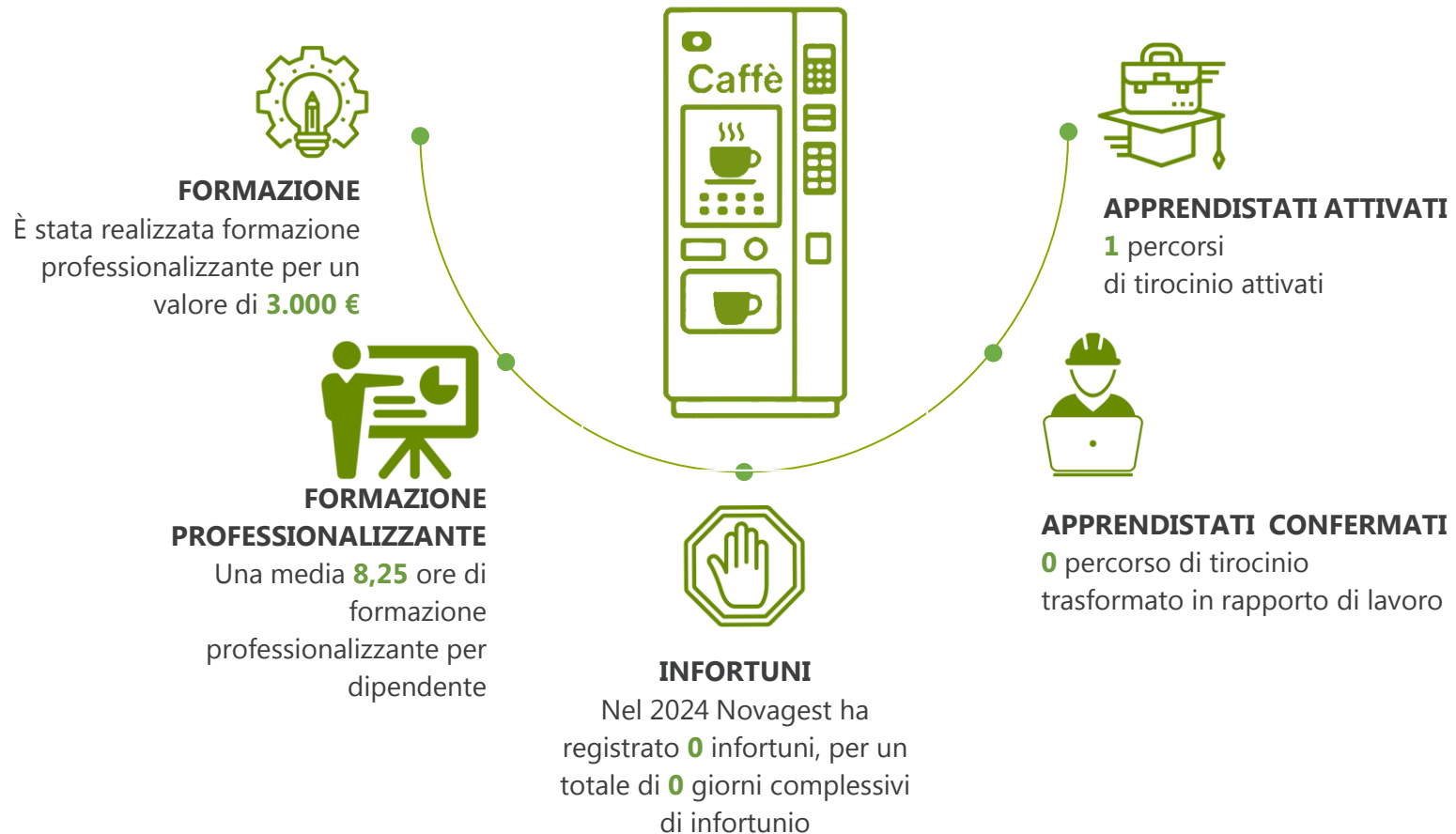
9,3 % Lavoratrici donne

1 Lavoratore appartenente a gruppi minoritari o svantaggiati

100 % Lavoratori assunti a tempo indeterminato (interinali esclusi)

3,1 % Lavoratori assunti con contratto part time

SICUREZZA E FORMAZIONE



WORK-LIFE BALANCE, BONUS E WELFARE



WORK-LIFE BALANCE, BONUS E WELFARE



SODDISFAZIONE CLIENTI

Questionario inviato ai clienti automatici. Ha risposto il 19% con il risultato di **8,04** su 10.



WHISTLEBLOWING

Previsto piano di formazione in materia di **segnalazione delle irregolarità** e predisposti meccanismi adeguati di segnalazione



SODDISFAZIONE DIPENDENTI

Questionario anonimo compilato dai dipendenti, ha risposto il 67,8% con il risultato del **74,5%**



WHP (Workplace Health Promotion)

Novagest promuove presso i clienti e i dipendenti le buone prassi alimentari inserendo nei distributori i **CAM (criteri ambientali minimi)** di settore come ad esempio la riduzione dello zucchero e prodotti a basso impatto

QUADRO DI SINTESI OBIETTIVI & RISULTATI/01

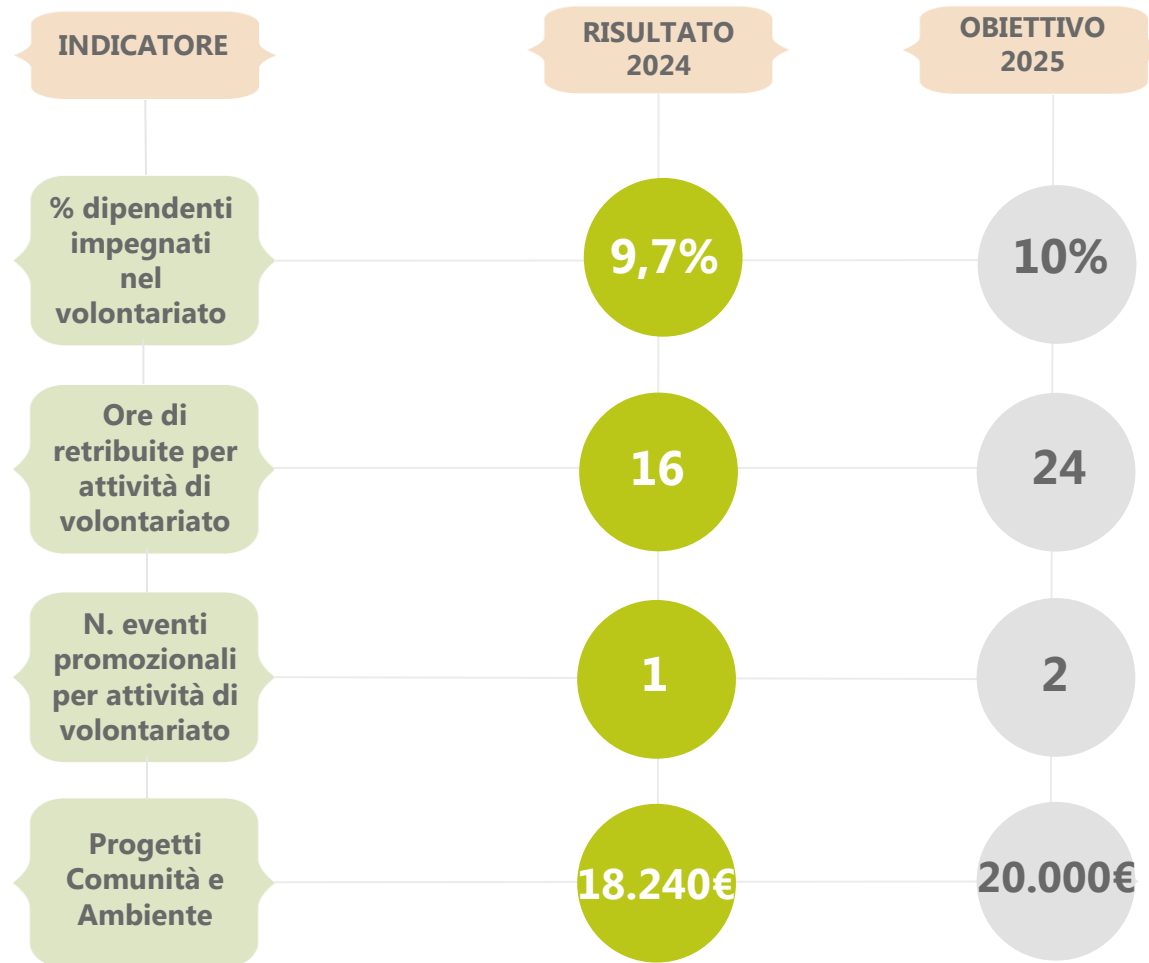
INDICATORE	RISULTATO 2024	OBIETTIVO 2025
N. infortuni	0	0
% formazione erogata su formazione a budget	73%	80%
% Godimento ferie e PIR	70%	75%
Questionario soddisfazione cliente	8,04	8,10
Questionario soddisfazione dipendente	74,5%	76,0%

Novagest ha individuato una serie di indicatori significativi per monitorare l'impatto delle sue attività sulle persone e sulla comunità.

A questi indicatori è stato assegnato un valore obiettivo da migliorare di anno in anno. Riportiamo il quadro di sintesi di indicatori, obiettivi e relativi risultati.

-  In grigio gli obiettivi prefissati
-  In verde i risultati 2024 raggiunti.
-  In rosso quelli in avvio di monitoraggio o in fase di miglioramento.

QUADRO DI SINTESI OBIETTIVI & RISULTATI/02



-  In grigio gli obiettivi prefissati
-  In verde i risultati 2024 raggiunti.
-  In rosso quelli in avvio di monitoraggio o in fase di miglioramento.

QUADRO DI SINTESI PROGETTI SOSTENIBILITA'



06

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Onu

Nel 2015 l'Onu ha approvato l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile:

un programma di impegni a favore del benessere delle persone e della salvaguardia del pianeta che si articola e sintetizza in 17 Obiettivi fondamentali.

A ciascun obiettivo corrisponde un ambito d'intervento.

All'interno dell'Agenda 2030 dell'Onu, Novagest ha individuato

6 Obiettivi specifici ai quali l'azienda contribuisce grazie a una gestione sostenibile delle sue attività imprenditoriali:

- Salute e benessere
- Istruzione di qualità
- Lavoro dignitoso e crescita economica
- Imprese innovazione e infrastrutture
- Consumo e produzione responsabili
- Lotta al cambiamento climatico

I 17 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE ONU



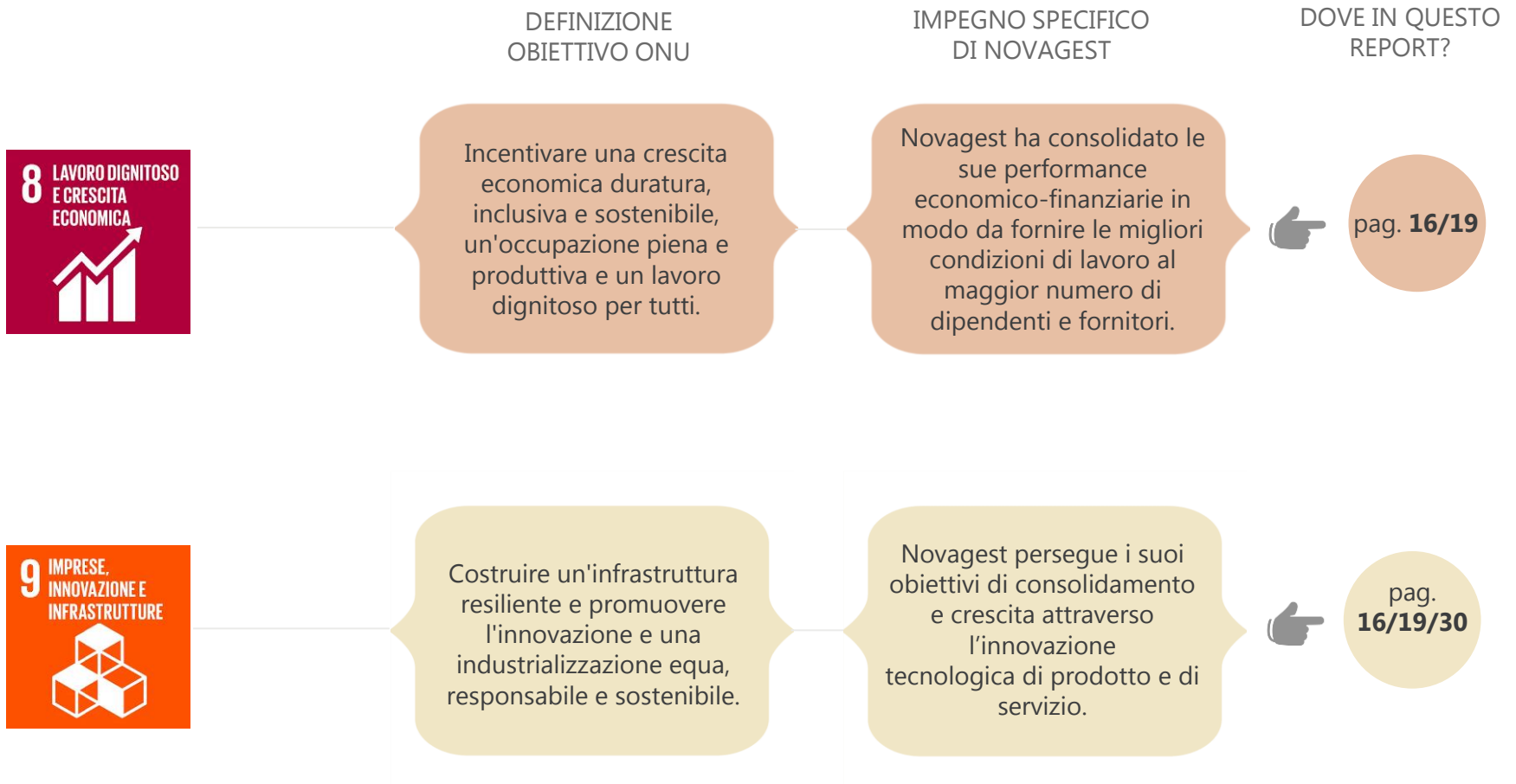
A QUALI OBIETTIVI CONTRIBUISCE NOVAGEST SRL



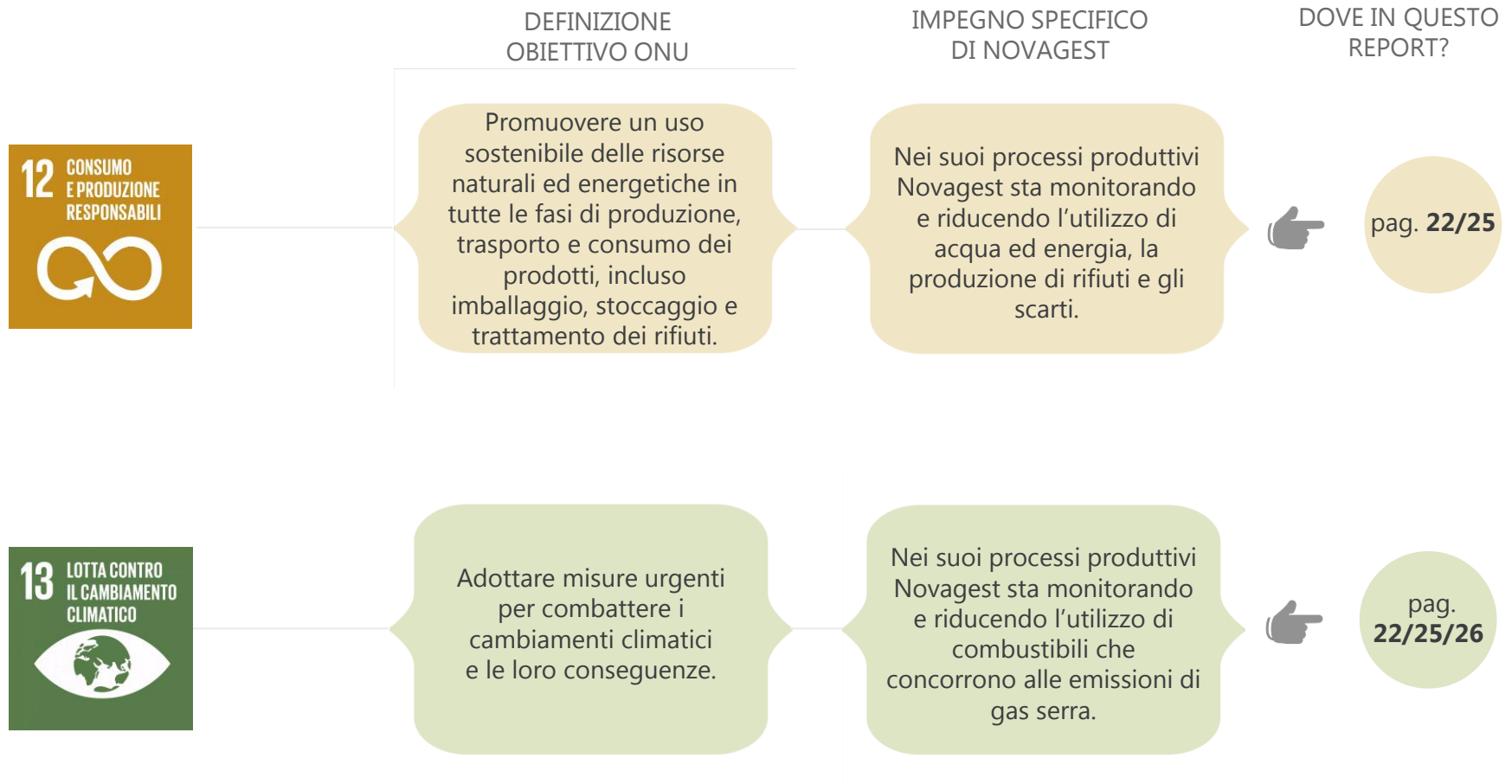
SALUTE E BENESSERE & ISTRUZIONE DI QUALITÀ



LAVORO DIGNITOSO & IMPRESE E INNOVAZIONE



CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILE & CLIMATE CHANGE



Nota metodologica

Questo Report si inserisce all'interno del Progetto di Sostenibilità di Novagest srl Società Benefit.

È frutto di un impegno condiviso con i principali stakeholders e reso possibile dalla collaborazione di tutte le funzioni aziendali, sotto il coordinamento della Direzione Generale, cui è affidato l'incarico di perseguire gli obiettivi di beneficio comune previsti dall'ordinamento delle Società Benefit.

Responsabile di Impatto

Questo Report è stato redatto e approvato dal
Responsabile d'Impatto



Novagest srl

Società Benefit

Via Paludetti, 28/C

31100 Treviso (TV)

Reg. imp. Treviso REA N° 223030

P.IVA 03139640266